



MAPA DE PROCESOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PE04-
Medición, análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PC02-
Admisión y matriculación

PC03-
Orientación al estudiante

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC10-
Gestión de la inserción laboral

PC07-
Gestión de los TFE

PC06-
Gestión y revisión de la movilidad

PC05-
Gestión y revisión de las prácticas externas

PC09-
Gestión y revisión de la orientación profesional

PC11- Información pública

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-
Gestión de los servicios

PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05-
Gestión del PTGAS

PA06-
Coordinación de Títulos conjuntos con otras Universidades

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



PROCESOS POR CRITERIOS



CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PC01-
Diseño de la oferta
formativa

PA01-
Gestión y revisión de quejas, incidencias,
reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA04-
Satisfacción, necesidades y
expectativas de los grupos de interés

PA06-
Coordinación de Títulos conjuntos con
otras Universidades

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y
objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE04-
Medición, Análisis y Mejora



CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02- Gestión de los
recursos materiales

PA03- Gestión de
los servicios

PA05-
Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-
Admisión y
matriculación

PC03-
Orientación al
estudiante

PC04-
Planificación y
desarrollo de la
enseñanza

PC05- Gestión y revisión
de las prácticas externas

PC06- Gestión y revisión
de la movilidad

PC07- Gestión de los TFE

PC08-
Evaluación de
los
aprendizajes

PC09-
Gestión y revisión de la
orientación profesional

PC10-
Gestión de la inserción
laboral



CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

PC11- Información Pública