POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD					
PROCEDIMIENTO	**RESPONSABLE**	**CONTENIDO**	**MEDIO UTILIZADO**	**RESPONSABLE COMUNICACIÓN**	**GRUPO DE INTERÉS**
PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Equipo Decanal; Junta de Centro (JC); Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)	Política de calidad; Objetivos de Calidad; Memoria del Centro (MC)	Web del Centro; Correo electrónico	Vicedecano/a de Ordenación Académica (VDOA); Coordinación de los títulos; Secretario de Centro	PDI; PTGAS; Alumnado; Empleadores; Agencias de Evaluación
PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos	VDOA; Coordinación de los títulos; CGCT; CGCC	Memoria de verificación (MV); Plan de Mejora de las titulaciones del Centro; Indicadores del SGC	Web del Centro; Correo Electrónico; Reuniones de JC, CGCC y CGCT	VDOA; Coordinación de los títulos	Administración pública; Agencias de Evaluación; PDI; Alumnado; Egresados; Empleador
PE04 – Medición análisis y mejora	VDOA; JC; CGCC, CGCT; Coordinación de los títulos	Plan de Mejora de las titulaciones del Centro; Indicadores del SGC	Web del Centro; Correo Electrónico; Reuniones de JC, CGCC y CGCT	VDOA; Coordinación de los títulos	PDI; PTGAS; Alumnado; egresados
PC01-Diseño de la oferta formativa	Equipo Decanal; Departamentos; JC; CGCC; CGCT; Coordinación de los títulos	Informe de seguimiento; MC; MV	Web del Centro; Reunión JC; Reuniones departamentos	Decano/a; VDOA; Coordinación de los títulos	PDI; PTGAS; Alumnado; Egresados; Empleadores;
PA01-Gestión y revisión de quejas,	Equipo Decanal; JC; CGCC; CGCT; Responsable del	Resultados de los indicadores; Planes de mejora	Web del Centro; Reunión Presencial (JC)	Administración del Centro	Alumnado, PDI, PTGAS

sugerencias, incidencias y felicitaciones	servicio; administración del Centro		Correo electrónico		Agencias de Evaluación
PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Equipo Decanal; VDOA; JC; CGCC; CGCT	Satisfacción con/de: Actuación docente del profesorado; Alumnado con: • Proc. de elección y realización del TFE • Infraestructuras. • Recursos de orientación académica y orientación profesional. Estudiantes en otras universidades y procedentes de otras universidades; Satisfacción de los tutores con las prácticas externas; Egresados con la formación recibida; Empleadores con la formación adquirida.	Web del Centro; Correo electrónico; Cumplimentación de encuestas	VDOA; Coordinación de los títulos	PDI; Alumnado Alumnado de otras Universidades; PTGAS; Egresados; Empleadores/tutores de prácticas

		Alumnado, PDI y PTGAS con los títulos;			
PA06-Coordinación de los Títulos Conjuntos con otras Universidades	JC; CGCC; CGCT; Coordinación de los Títulos	MV; Plan de Mejora de las titulaciones del Centro; Indicadores del SGC	Web del Centro; Correo Electrónico; Reuniones de JC, CGCC, CGCT y departamentos	VDOA; Coordinación de los títulos	PDI; PTGAS; Alumnado

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR					
PROCEDIMIENTO	**RESPONSABLE**	**CONTENIDO**	**MEDIO UTILIZADO**	**RESPONSABLE COMUNICACIÓN**	**GRUPO DE INTERÉS**
PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Equipo Decanal	Informes de Seguimiento; Renovación de las Titulaciones; Planes de Mejora	Web del Centro; Correo Electrónico; Reuniones de JC, CGCC, CGCT y Consejos de Departamentos	VDOA; Coordinación de los títulos	PDI

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS					
PROCEDIMIENTO	**RESPONSABLE**	**CONTENIDO**	**MEDIO UTILIZADO**	**RESPONSABLE COMUNICACIÓN**	**GRUPO DE INTERÉS**
PA02-Gestión de los recursos materiales	Equipo Decanal; Vicedecanato de Infraestructura; Administración del Centro	Dotación y gestión de los recursos materiales	Correo electrónico; Web del Centro; Reuniones JC	Vicedecano/a de Infraestructuras; Administración del Centro	Alumnado; PTGAS; PDI

PA03-Gestión de los servicios	Equipo Decanal; Vicedecanato de Infraestructura; Administración del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría y Administración; Gestión de los servicios en Conserjería; Gestión de los servicios en aulas TIC	Web del Centro: Reuniones presenciales con los grupos de interés	Administración de Centro	Alumnado; PTGAS; PDI
PA05-Gestión del PTGAS	Equipo Decanal; Administración del Centro	Gestión de la RPT del Centro; Gestión y control de la jornada y horario laboral del PTGAS adscrito al Centro y Departamentos; Formación del PTGAS; Gestión basada en la excelencia	Web del Centro; Correo electrónico	Administración de Centro	Alumnado; PTGAS; PDI

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE					
PROCEDIMIENTO	**RESPONSABLE**	**CONTENIDO**	**MEDIO UTILIZADO**	**RESPONSABLE COMUNICACIÓN**	**GRUPO DE INTERÉS**
PC02-Admisión y matriculación	JC; VDOA; Vicedecanato de estudiantes y Movilidad Nacional (VDE); Vicedecanato de Investigación y Movilidad Internacional (VDI); CGCT; CGCC; Comisión de acreditaciones; Jefa de Secretaría y Responsable de alumnos	Proceso de admisión de los estudiantes Procedimiento de matriculación	Web del Centro	VDE	Alumnado; Alumnado potencial; PDI; PTGAS
PC03-Orientación al estudiante	JC, Equipo Decanal; VDE; CGCC; CGCT	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla	Web del Centro; Reunión Presencial; Jornadas de Acogida; Semana de la Biología; Jornadas/Talleres de Emprendimiento; Jornadas de Prácticas Profesionales	VDE	Alumnado; Alumnado potencial; PDI

PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza	VDOA; JC; Comisión Académica; GCC; CGCT; Departamentos; Delegación de estudiantes	Plan de Organización Docente (POD); Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Web del Centro; Reunión JC; Consejos de Departamento	VDOA	Alumnado; PTGAS; PDI
PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas	VDE; VDI; CGCC; Gestor del Centro; Tutor externo; Tutor académico; Departamentos	Gestión hacia estudiantes Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutores académicos y Departamentos; Guía de prácticas externas	Web del Centro		Alumnado; PTGAS; PDI; Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica
PC06-Gestión y revisión de la movilidad	VDE; VDI	Movilidad de estudiantes visitantes en otras Universidades (SICUE); Programa ERASMUS	Web del Centro; Reunión presencial; Correo electrónico		Alumnado; Alumnado externo; PTGAS; PDI
PC07-Gestión de los TFE	VDOA; JC; CGCC; CGCT; Departamentos; Tutores	Matriculación Líneas/plazas de Investigación Deposito; Normativa; Oferta Comisiones Evaluadoras	Web del Centro	VDOA	Alumnado; PDI

PC8-Evaluación de los aprendizajes	VDOA; JC; CGCC; Coordinación de los títulos; PDI	Programas docentes; Proyectos docentes	Web de la US; Reunión Consejos de Departamento	VDOA	Alumnado; PTGAS; PDI
PC9-Gestión de la Orientación Profesional	VDE; VDI; JC; CGCC	Orientación Individual Orientación grupal	Correo electrónico; Web del Centro; Web de la US; Reunión Presencial	VDI	Alumnado; Alumnado potencial; Egresados
PC10-Gestión de la inserción laboral	VDE; VDI; JC; CGCC	Evaluación de la inserción laboral	Online (encuestas a Egresados) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas)	VDE	Alumnado Egresados; Empleadores/Tutores de Prácticas; PDI; PTGAS

INFORMACIÓN PÚBLICA					
PROCEDIMIENTO	**RESPONSABLE**	**CONTENIDO**	**MEDIO UTILIZADO**	**RESPONSABLE COMUNICACIÓN**	**GRUPO DE INTERÉS**
PC11-Información Pública	Equipo Decanal; CGCC; departamentos;	Recopilación y difusión de la información	Web del Centro; Web títulos de grados y másteres; Web de los departamentos; Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Youtube) RadiUS	Equipo Decanal; Administración de Centro	Órganos de Gobierno de la US; PDI; PTGAS Alumnado; Alumnado de otras universidades Potenciales estudiantes; Egresados US; Empleadores/Tutores de Prácticas; Instituciones públicas